

## MODULO RECLAMI, RICHIESTA INFORMAZIONI

Cognome e Nome/Ragione sociale*	
Codice Fiscale/Partita IVA*	
Indirizzo della fornitura*	
Indirizzo postale* (se diverso da quello di fornitura)	
Recapito Telefonico	
Codice POD <sup>(1)*</sup> (dati visibili in fattura. Qualora non disponibili, riportare il codice contratto)	
Codice Cliente (se già cliente – dato visibile in fattura)	
Codice Contratto <sup>(2)</sup> (dato visibile in fattura. Qualora non disponibile, riportare il codice cliente e/o codice POD)	
Tipo fornitura	Elettrico
E-mail/PEC	

Se desidera che la Sua risposta al reclamo venga inviata ad un indirizzo diverso da quello che ha fornito per il suo contratto oppure tramite e-mail lo indichi di seguito:  
 Indirizzo postale/e-mail: \_\_\_\_\_

Se preferisce ricevere la risposta al Suo reclamo presso altra persona, riporti qui il nominativo e l'indirizzo:

C/O Cognome e Nome: \_\_\_\_\_

Indirizzo: \_\_\_\_\_

*La informiamo che, se ha fornito un indirizzo di posta elettronica, lo utilizzeremo per qualsiasi futura comunicazione riguardante la Sua fornitura (fatte salve comunicazioni che necessitino specifico mezzo di trasmissione da parte del Fornitore).*

(1) Il codice POD identifica la fornitura; il dato viene riportato in bolletta.

(2) Da compilare solo se è già in possesso del suo Codice Contratto.

\*) DATI MINIMI OBBLIGATORI AI FINI DELLA VALIDITA' DEL RECLAMO (TIQV – Allegato A Del 413/16/R/come e s.m.i)

Scegliere se la richiesta è

**RECLAMO**

**RICHIESTA INFORMAZIONI**

Scegliere uno o più Argomenti/Sub-Argomenti oggetto del reclamo/richiesta informazioni/richtista rettifica

Argomento	Sub-Argomento
<b>CONTRATTI</b>	<input type="checkbox"/> Recesso
	<input type="checkbox"/> Volture e Subentri
	<input type="checkbox"/> Modifiche unilaterali
	<input type="checkbox"/> Altro
<b>MOROSITA' E SOSPENSIONE</b>	<input type="checkbox"/> Morosità
	<input type="checkbox"/> Sospensione e riattivazione
	<input type="checkbox"/> Cmor (Corrispettivo morosità pregresse)
	<input type="checkbox"/> Altro
<b>MERCATO</b>	<input type="checkbox"/> Presunti contratti non richiesti
	<input type="checkbox"/> Cambio fornitore
	<input type="checkbox"/> Condizioni economiche nuovi contratti
	<input type="checkbox"/> Doppia fatturazione
	<input type="checkbox"/> Altro
<b>FATTURAZIONE</b>	<input type="checkbox"/> Autolettura (uso della)
	<input type="checkbox"/> Ricalcoli
	<input type="checkbox"/> Consumi stimati errati
	<input type="checkbox"/> Periodicità e fattura di chiusura
	<input type="checkbox"/> Pagamenti e rimborsi
	<input type="checkbox"/> Importi per consumi risalenti a più di due anni per i quali non risulti maturata la prescrizione
	<input type="checkbox"/> Altro
<b>MISURA</b>	<input type="checkbox"/> Cambio misuratore
	<input type="checkbox"/> Verifica e ricostruzioni
	<input type="checkbox"/> Mancate letture
	<input type="checkbox"/> Altro
<b>CONNESSIONI, LAVORI E QUALITA' TECNICA</b>	<input type="checkbox"/> Preventivi/Attivazioni/Lavori (tempi e costi)
	<input type="checkbox"/> Continuità
	<input type="checkbox"/> Valori della tensione/pressione
	<input type="checkbox"/> Sicurezza
	<input type="checkbox"/> Altro

<b>BONUS SOCIALE</b>	<input type="checkbox"/> Validazioni <input type="checkbox"/> Cessazioni <input type="checkbox"/> Erogazioni <input type="checkbox"/> Altro
<b>QUALITA' COMMERCIALE</b>	<input type="checkbox"/> Servizio clienti (call center, sportelli, altri servizi) <input type="checkbox"/> Indennizzi <input type="checkbox"/> Altro
<b>ALTRO</b>  Reclami e richieste non riconducibili a nessuna delle categorie indicate	Descrizione:

**DESCRIZIONE DEL RECLAMO/RICHIESTA INFORMAZIONI \***


Luogo e data \_\_\_\_\_ Timbro e/o firma \_\_\_\_\_

**DA COMPILARE SE IL RECLAMO VIENE PRESENTATO DA PERSONA DELEGATA/INCARICATA DAL CLIENTE**

**Dati di chi presenta il reclamo per delega del Cliente**

Cognome e Nome \_\_\_\_\_

Codice Fiscale / PIVA \_\_\_\_\_

Indirizzo \_\_\_\_\_

Recapito telefonico \_\_\_\_\_ E-mail \_\_\_\_\_

**Allegare la copia (fronte/retro) del documento d'identità valido del Cliente**

Titolare del trattamento dei dati personali è Primiero Energia Srl con sede legale in Via Guadagnini 31, 38054 Primiero San Martino di Castrozza, TN. L'informativa completa è disponibile sul sito [www.tutela.primieroenergia.com](http://www.tutela.primieroenergia.com).

Data \_\_\_\_\_

Firma \_\_\_\_\_

**MODALITA' DI INOLTRO DEL RECLAMO**

Il presente modulo di Reclamo può essere inoltrato in forma scritta a Primiero Energia Srl, inviandolo ai contatti riportati di seguito:

**Primiero Energia Srl,**

Via Guadagnini 31, 38054 Primiero San Martino di Castrozza (TN),

Telefono: 0439/763460

E-mail: [maggiortutela@primieroenergia.com](mailto:maggiortutela@primieroenergia.com)

E-mail PEC: [commerciale@pec.primieroenergia.com](mailto:commerciale@pec.primieroenergia.com)

Titolare del trattamento dei dati personali è Primiero Energia Srl, con sede legale in Via Guadagnini 31, 38054 Primiero San Martino di Castrozza TN. L'informativa completa è disponibile sul sito [tutela.primieroenergia.com](http://tutela.primieroenergia.com).

Nota per la compilazione del modulo: esente da autentica della firma ai sensi dell'art.3, comma 10 della Legge 127/1997 ed esente da imposta di bollo ai sensi dell'art. 37 del D.P.R. 445/2000.

38054 Primiero San Martino di Castrozza (TN) – Via Angelo Guadagnini 31  
mail. [maggiortutela@primieroenergia.com](mailto:maggiortutela@primieroenergia.com) | pec. [info@pec.primieroenergia.com](mailto:info@pec.primieroenergia.com)  
tel. [0439 763412](tel:0439763412) | web [tutela.primieroenergia.com](http://tutela.primieroenergia.com)

Società soggetta a direzione e coordinamento del socio unico Primiero Energia Rinnovabili S.p.A.