

MODULO RECLAMI, RICHIESTA INFORMAZIONI

Cognome e Nome/Ragione sociale*	
Codice Fiscale/Partita IVA*	
Indirizzo della fornitura*	
Indirizzo postale* (se diverso da quello di fornitura)	
Recapito Telefonico	
Codice POD ^{(1)*} (dati visibili in fattura. Qualora non disponibili, riportare il codice contratto)	
Codice Cliente (se già cliente – dato visibile in fattura)	
Codice Contratto ⁽²⁾ (dato visibile in fattura. Qualora non disponibile, riportare il codice cliente e/o codice POD)	
Tipo fornitura	Elettrico
E-mail/PEC	
<p>Se desidera che la Sua risposta al reclamo venga inviata ad un indirizzo diverso da quello che ha fornito per il suo contratto oppure tramite e-mail lo indichi di seguito: Indirizzo postale/e-mail: _____</p>	
<p>Se preferisce ricevere la risposta al Suo reclamo presso altra persona, riporti qui il nominativo e l'indirizzo: C/O Cognome e Nome: _____ Indirizzo: _____</p> <p><i>La informiamo che, se ha fornito un indirizzo di posta elettronica, lo utilizzeremo per qualsiasi futura comunicazione riguardante la Sua fornitura (fatte salve comunicazioni che necessitino specifico mezzo di trasmissione da parte del Fornitore).</i></p>	

(1) Il codice POD identifica la fornitura; il dato viene riportato in bolletta.

(2) Da compilare solo se è già in possesso del suo Codice Contratto.

*) DATI MINIMI OBBLIGATORI AI FINI DELLA VALIDITA' DEL RECLAMO (TIQV – Allegato A Del 413/16/R/come e s.m.i)

AUTOLETTURA DEL CONTATORE:

Codice Contratto	
POD	

F1: kWh	
F2: kWh	
F3: kWh	

DESCRIZIONE DEL RECLAMO PER FATTURAZIONE IMPORTI ANOMALI *

Luogo e data _____ Timbro e/o firma _____

DA COMPILARE SE IL RECLAMO VIENE PRESENTATO DA PERSONA DELEGATA/INCARICATA DAL CLIENTE

Dati di chi presenta il reclamo per delega del Cliente

Cognome e Nome _____

Codice Fiscale / PIVA _____

Indirizzo _____

Recapito telefonico _____ E-mail _____

Allegare la copia (fronte/retro) del documento d'identità valido del Cliente

Titolare del trattamento dei dati personali è Primiero Energia Srl, con sede legale in Via Guadagnini 31, 38054 Primiero San Martino di Castrozza, TN. L'informativa completa è disponibile sul sito www.tutela.primieroenergia.com.

Data _____

Firma _____

MODALITA' DI INOLTRO DEL RECLAMO

Il presente modulo di Reclamo può essere inoltrato in forma scritta a Primiero Energia Srl inviandolo ai contatti riportati di seguito:

Primiero Energia Srl,

Via Guadagnini 31, 38054 Primiero San Martino di Castrozza (TN),

Telefono: 0439/763460

E-mail: maggiortutela@primieroenergia.com

E-mail PEC: commerciale@pec.primieroenergia.com

Titolare del trattamento dei dati personali è Primiero Energia Srl, con sede legale in Via Guadagnini 31, 38054 Primiero San Martino di Castrozza TN. L'informativa completa è disponibile sul sito www.tutela.primieroenergia.com.
Nota per la compilazione del modulo: esente da autentica della firma ai sensi dell'art. 3, comma 10 della Legge 127/1997 ed esente da imposta di bollo ai sensi dell'art. 37 del D.P.R. 445/2000.

38054 Primiero San Martino di Castrozza (TN) – Via Angelo Guadagnini 31
mail. maggiortutela@primieroenergia.com | pec. info@pec.primieroenergia.com
tel. [0439 763412](tel:0439763412) | web tutela.primieroenergia.com